

DIGIPASS

MODE D'EMPLOI



- User ID** User ID unique de 12 chiffres, à retrouver sur le reçu de votre Digipass
- OTP** Code généré par votre Digipass après avoir introduit votre code PIN
- Digipass** Appareil pour générer un OTP à chaque connexion

PREMIÈRE UTILISATION

- Surfez sur <https://www.privatebanking.societegenerale.be> et cliquez sur e-consulting
- Introduisez votre User ID
- Allumez votre Digipass avec la touche **OK**. Appuyez longtemps.
- Introduisez votre code PIN unique que vous avez reçu séparément par courrier et appuyez sur **OK**
- Le Digipass vous demandera ensuite d'introduire votre nouveau code personnel (NEW PIN = 4 chiffres). Appuyez sur **OK**
- Répétez ce code (CONFIRM PIN) et appuyez sur **OK**
- Ce code reste permanent, mais vous pouvez le changer quand vous le souhaitez (voir ci-dessous)
- «LOGON» apparaît à l'écran. Appuyez sur **OK**
- Sur l'écran du Digipass apparaît une rangée de 8 chiffres = OTP (one time password)
- Introduisez le code OTP sur le site du e-consulting dans la case OTP
- Cliquez sur «Login»

CHANGER LE CODE PIN

- Allumez votre Digipass avec la touche **OK**. Appuyez longtemps.
- Introduisez votre code PIN personnel et poussez sur **OK**
- Appuyez trois fois sur la flèche droite ▶. «SETTINGS» s'affiche à l'écran. Appuyez sur **OK**
- «CHANGE PIN» apparaît. Appuyez sur **OK**
- Introduisez votre code PIN personnel et poussez sur **OK**
- Rentrez votre nouveau code PIN et appuyez sur **OK**. Le Digipass demande une confirmation du nouveau code PIN. Introduisez-le et appuyez sur **OK**

UTILISATIONS SUIVANTES

- Surfez sur <https://www.privatebanking.societegenerale.be> et cliquez sur e-consulting
- Introduisez votre User ID
- Allumez votre Digipass avec la touche **OK**. Appuyez longtemps.
- Introduisez votre code PIN personnel et appuyez sur **OK**
- «LOGON» apparaît à l'écran. Appuyez sur **OK**
- Sur l'écran du Digipass apparaît une rangée de 8 chiffres = OTP (one time password)
- Introduisez le code OTP sur le site du e-consulting dans la case OTP
- Cliquez sur «Login»

CHANGER LA LANGUE

- Allumez votre Digipass avec la touche **OK**. Appuyez longtemps.
- Introduisez votre code PIN personnel et appuyez sur **OK**
- Appuyez trois fois sur la flèche droite ▶. «SETTINGS» s'affiche à l'écran. Appuyez sur **OK**.
- Appuyez encore une fois sur ▶. «LANGUAGE» apparaît. Appuyez sur **OK**
- Vous avez le choix entre le néerlandais et le français (le réglage standard est l'anglais). Sélectionnez votre choix avec **OK**. Confirmez avec **OK**

Quand il n'est pas utilisé, le Digipass se déconnecte automatiquement après 1 minute.

Après un quart d'heure d'inactivité d'e-consulting, le système s'éteint automatiquement.

Quand un code PIN incorrect est introduit 5 fois, le Digipass se bloque et vous devez prendre contact avec votre agence.

Absence de données personnelles sur votre Digipass

Ne mentionnez jamais votre User ID ou code PIN sur votre Digipass. Pour votre sécurité et discrétion, aucun logo n'est mentionné sur celui-ci.

Protection de votre PC avec un programme antivirus, firewall, software updates

Veillez à ce que votre PC soit équipé d'un logiciel de protection actuel avec au minimum une fonctionnalité Antivirus. Protégez votre connexion Internet avec un routeur/modem avec firewall intégré. Procédez aux mises à jour de votre système d'exploitation ainsi que de votre logiciel de navigation.

Sécurité de la connexion

Vérifiez que l'URL <https://online.privatebanking.societegenerale.be> soit correcte et que le cadenas de connexion sécurisée soit présent. Si vous utilisez Internet Explorer 8, la barre URL s'affichera en vert.

Transmission d'informations par téléphone, e-mail ou fax

Société Générale Private Banking ne vous demandera jamais de générer et/ou de donner un OTP par téléphone, e-mail ou fax. Veuillez prévenir Internet Helpdesk si quelqu'un vous demande de faire ceci. Ne transmettez en aucun cas un OTP.

Déconnexion

À la fin de chaque consultation, veillez à fermer votre session en cliquant sur « se déconnecter ».

Si vous avez des questions générales concernant e-consulting et/ou des problèmes avec votre Digipass, vous pouvez prendre contact avec notre Internet Helpdesk par e-mail (helpdesk@sgpriv.be) ou au numéro 09/242 22 49, tous les jours ouvrables de 9 à 17h. Veuillez dans ce cas avoir votre Digipass à portée de la main.