

# DIGIPASS HANDLEIDING



## User ID

Unieke User ID van 12 cijfers, terug te vinden op het ontvangstbewijs van uw digipass

## OTP

Wordt verkregen door uw pincode in uw digipass in te geven

## Digipass

Toestel om bij elke aanmelding een OTP te genereren

## BIJ EERSTE GEBRUIK

- Surf naar <https://www.privatebanking.societegenerale.be> en klik op e-consulting
- Geef uw User ID in
- Zet uw Digipass aan door **OK** lang in te drukken
- Voer uw eenmalige pincode in die u apart heeft ontvangen per brief (PIN: ) en druk op **OK**
- De Digipass zal u vervolgens vragen uw eigen pincode in te voeren (NEW PIN = 4 cijfers) en druk op **OK**
- Herhaal deze code (CONFIRM PIN) en druk op **OK**
- Deze code blijft permanent, maar kan u wijzigen indien u dat wenst via de Functietoets (zie verder)
- De Digipass vraagt nu: "LOGON". Druk op **OK**
- Op het scherm van de Digipass verschijnt een reeks van 8 cijfers = OTP (one time password)
- Deze cijfers geeft u in, in het vakje OTP op de website
- U klikt nu op "Login". U hebt nu toegang tot e-consulting.

## WIJZIGEN PINCODE

- Druk langdurig op **OK** om uw digipass aan te zetten
- Geef uw persoonlijke PIN in en druk op **OK**
- Druk drie keer op de rechtse pijl ▶ Uw digipass geeft "SETTINGS". Druk op **OK**
- Uw digipass geeft "CHANGE PIN". Druk op **OK**
- Geef uw huidige pincode en druk op **OK**
- Geef uw nieuwe pincode en druk op **OK**. Er wordt bevestiging gevraagd van de nieuwe PIN code. Geef deze in en druk op **OK**

## VANAF TWEEDE GEBRUIK

- Surf naar <https://www.privatebanking.societegenerale.be> en klik op e-consulting
- Geef uw User ID in
- Zet uw Digipass aan door **OK** lang in te drukken
- Vul uw persoonlijke pincode in en druk op **OK**
- De Digipass vraagt nu: "LOGON". Druk op **OK**
- Op het scherm van de Digipass verschijnt een OTP van 8 cijfers
- Deze cijfers geeft u in, in het vakje OTP op de website
- U klikt nu op «Login». U hebt nu toegang tot e-consulting.

## WIJZIGEN TAAL

- Druk langdurig op **OK** om uw digipass aan te zetten
- Geef uw persoonlijke PIN in en druk op **OK**
- Druk drie keer op de rechtse pijl ▶ Uw digipass geeft "SETTINGS". Druk op **OK**
- Druk nog eens op ▶. Uw digipass zegt "LANGUAGE". Druk op **OK**
- U kan hier kiezen tussen Engels (standaard), Nederlands en Frans. Druk op **OK** om de taal te selecteren. Bevestig met **OK**

*Wanneer de Digipass niet in gebruik is, schakelt deze zich automatisch uit na één minuut.*

*Na één kwartier inactiviteit van e-consulting, sluit het systeem zich automatisch af.*

*Wanneer 5 keer een verkeerde pincode werd ingebracht, blokkeert de Digipass en dient u contact op te nemen met uw kantoor.*

**Geen persoonlijke gegevens op uw Digipass**

Vermeld uw User ID of pincode nooit op uw Digipass. Voor uw veiligheid en discretie vermelden wij geen logo op uw Digipass.

**Beveiliging van uw PC met een antivirus programma, firewall, software updates**

Zorg dat uw pc uitgerust is met een actuele beveiligingssoftware met minimum Antivirus functionaliteit. Bescherm uw internetverbinding met een router/modem met ingebouwde firewall. Pas de updates van uw besturingssysteem en browser op regelmatige basis toe. Gebruik telkens de laatste versie van uw browser.

**Beveiligde connectie**

Controleer na het inloggen of de juiste URL:

<https://online.privatebanking.societegenerale.be> vermeld staat en of het hangslotje aanwezig is. Indien u met Internet Explorer 8 werkt, dan zal de URL balk groen kleuren.

**Geen informatie via telefoon, e-mail of fax**

U zult nooit door Société Générale Private Banking gevraagd worden per telefoon, e-mail of fax een OTP te genereren en/of door te geven. Gelieve de Internet Helpdesk te verwittigen indien iemand u toch zou vragen dit te doen.

**Logout**

Op het einde van uw consultatie sluit u telkens uw sessie af door op 'logout' te klikken.

Bij algemene vragen omtrent e-consulting en/of problemen met uw Digipass kan u contact opnemen met de Internet Helpdesk via mail ([helpdesk@sgpriv.be](mailto:helpdesk@sgpriv.be)) of op het nummer 09/242 22 49 op werkdagen van 9 tot 17 uur. Gelieve in dat geval telkens uw Digipass en User ID bij de hand te hebben.