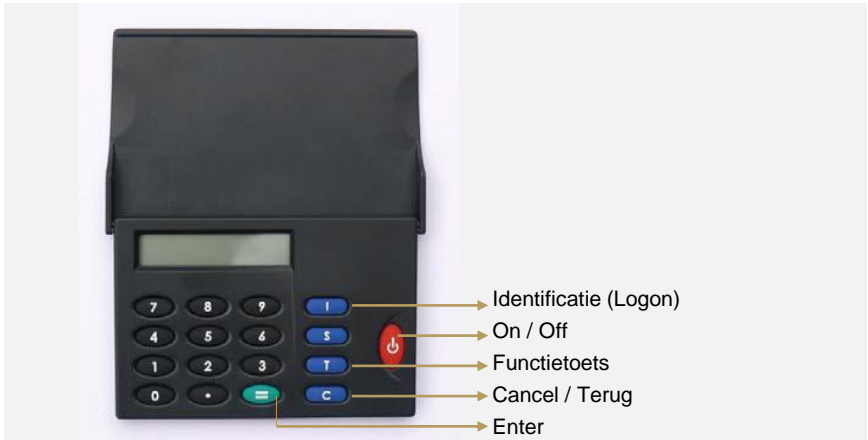


# DIGIPASS HANDLEIDING



## User ID

Unieke User ID van 12 cijfers, terug te vinden op het ontvangstbewijs van uw digipass

## OTP

Wordt verkregen door uw pincode in uw digipass in te geven


## Digipass

Toestel om bij elke aanmelding een OTP te genereren

## BIJ EERSTE GEBRUIK

- Surf naar <https://www.privatebanking.societegenerale.be> en klik op e-consulting
- Geef uw User ID in
- Zet uw Digipass aan door  in te drukken
- Voer uw eenmalige pincode die u apart heeft ontvangen per brief (PIN: ) en druk op =
- De Digipass zal u vervolgens vragen uw eigen PIN code in te voeren (NEW PIN = 4 cijfers) en druk op =
- Herhaal deze code (CONFIRM PIN) en druk op =
- Deze code blijft permanent, maar kan u wijzigen indien u dat wenst via de Functietoets (zie verder)
- De Digipass vraagt: “DRUK I, S, T”. Druk op I, “LOGON” verschijnt. Druk dan op =
- Vul uw persoonlijke PIN code in en druk op =
- Op het scherm van de Digipass verschijnt een reeks van 8 cijfers = OTP (one time password)
- Deze cijfers geeft u in, in het vakje OTP op de website
- U klikt nu op “Login”. U hebt nu toegang tot e-consulting.


## VANAF TWEEDE GEBRUIK

- Surf naar <https://www.privatebanking.societegenerale.be> en klik op e-consulting
- Geef uw User ID in
- Zet uw Digipass aan met 
- De Digipass vraagt: “DRUK I, S, T”. Druk op I, “LOGON” verschijnt. Druk dan op =
- Vul uw persoonlijke PIN code in en druk op =
- Op het scherm van de Digipass verschijnt een OTP van 8 cijfers
- Deze cijfers geeft u in, in het vakje OTP op de website
- Klik op «Login». U hebt nu toegang tot e-consulting.

## WIJZIGEN TAAL

- Zet uw Digipass aan met 
- Gebruik functietoetsen **I**, **S**, **T**
- Druk twee maal op **T** en dan op **=**
- U kunt hier kiezen tussen Engels (standaard), Nederlands en Frans. Druk op **=** om de taal te selecteren. Bevestig met **=**

## WIJZIGEN PINCODE

- Zet uw Digipass aan met 
- Gebruik functietoetsen **I**, **S**, **T**
- Druk een maal op **T** en dan op **=**
- U kunt nu een nieuwe pincode inbrengen en bevestigen met **=**

## INTERNET HELPDESK

Bij algemene vragen omtrent e-consulting en/of problemen met uw Digipass kan u contact opnemen met de Internet Helpdesk via mail ([helpdesk@sgpriv.be](mailto:helpdesk@sgpriv.be)) of op het nummer 09/242 22 49 op werkdagen van 9 tot 17 uur. Gelieve in dat geval telkens uw Digipass en User ID bij de hand te hebben.

*Wanneer de Digipass niet in gebruik is, schakelt deze zich automatisch uit na één minuut.*

*Na één kwartier inactiviteit van e-consulting, sluit het systeem zich automatisch af.*

*Wanneer 5 keer een verkeerde pincode werd ingebracht, blokkeert de Digipass en dient u contact op te nemen met uw kantoor*

## **Geen persoonlijke gegevens op uw Digipass**

Vermeld uw User ID of pincode nooit op uw Digipass. Voor uw veiligheid en discretie vermelden wij geen logo op uw Digipass.

## **Beveiliging van uw PC met een antivirus programma, firewall, software updates**

Zorg dat uw pc uitgerust is met een actuele beveiligingssoftware met minimum Antivirus functionaliteit. Bescherm uw internetverbinding met een router/modem met ingebouwde firewall. Pas de updates van uw besturingssysteem en browser op regelmatige basis toe. Gebruik telkens de laatste versie van uw browser.

## **Beveiligde connectie**

Controleer na het inloggen of de juiste URL:

<https://online.privatebanking.societegenerale.be> vermeld staat en of het hangslotje aanwezig is. Indien u met Internet Explorer 8 werkt, dan zal de URL balk groen kleuren.

## **Geen informatie via telefoon, e-mail of fax**

U zult nooit door Société Générale Private Banking gevraagd worden per telefoon, e-mail of fax een OTP te genereren en/of door te geven. Gelieve de Internet Helpdesk te verwittigen indien iemand u toch zou vragen dit te doen.

## **Logout**

Op het einde van uw consultatie sluit u telkens uw sessie af door op 'logout' te klikken.